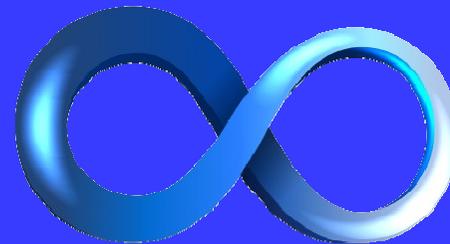


Meta Business Suite





- 1) C'est quoi la Meta Business Suite
- 2) Les outils de la Meta Business Suite
- 3) Programmer des posts et stories aux heures optimales
- 4) Créer des posts A/B pour une publication
- 5) Aperçu rapide de vos dernières publications
- 6) Messageries Facebook et Instagram
- 7) Statistiques publications et audience
- 8) Publicités sur Facebook



1) C'est quoi la Meta Business Suite ?



1) C'est quoi la Meta Business Suite ?

Meta Business Suite c'est l'outil de Meta qui permet aux entreprises de gérer au même endroit leurs comptes Facebook, Messenger et Instagram.

Et c'est gratuit ! 😊

Il permet entre autres de gérer vos publications, les programmer, interagir avec votre audience, analyser des statistiques, créer des publicités et bien plus.

<https://business.facebook.com/>



2) Les outils de la Meta Business suite



2) Les outils de la Meta Business Suite

Meta Business Suite

CCI Tarn-et-Garonne

- Accueil
- Notifications
- Messenger
- Contenu
- Agenda
- Publicités
- Statistiques
- Tous les outils**

LES CCI, LE RÉSEAU DE PROXIMITÉ ENGAGÉ POUR FAIRE GRANDIR LES ENTREPRISES

CHAMBRE DE COMMERCE ET D'INDUSTRIE

Changer la photo de couverture

CCI Tarn-et-Garonne
Modifier la Page Facebook

Followers Facebook
1,5 K

Créer publication | Créer une publicité | Créer un reel | Créer une story | Plus

Liste de choses à faire
Consultez les messages non lus, les commentaires et l'activité qui nécessitent votre attention.

Vous êtes à jour sur votre liste de choses à faire.

Gérer votre contenu marketing
Consultez vos publications, stories et publicités récentes et à venir, et programmez du contenu pour prendre de l'avance.

Planificateur | Publications et reels | Stories

Aujourd'hui | janvier 2024 | Programmer une publication

Dim	Lun	Mar	Mer	Jeu	Ven	Sam
7	8	9	10	11	12	13

30/01/2024

Chambre de Commerce et d'Industrie du Tarn-et-Garonne

6



2) Les outils de la Meta Business Suite ?

Tous les outils

Rechercher des mots-clés dans tous les outils

Créer

- Publication
- Story
- Lancer un direct
- Publicité

Stimuler l'audience

- Agenda**
Programmez votre calendrier marketing en créant, programmant et gérant votre contenu.
- Banque de sons**
Améliorez vos vidéos et votre contenu audio avec de la musique ou des effets sonores libres de droits, et utilisez-les sur vos comptes business, Creator ou personnel sur Meta.
- Contenu**
Programmez, publiez et gérez vos publications et vos stories, créez des brouillons de publication et accédez aux photos Facebook.
- Fil Business**
Suivez des professionnels comme vous et communiquez avec eux pour vous aider à interagir avec votre audience.
- Messagerie**
Répondez aux messages et aux commentaires, configurez des réponses automatiques et attribuez les conversations.
- Tableau de bord des directs**
Gérez votre contenu vidéo en direct et vos jeux, obtenez des statistiques, mettez en place des outils de discussion et bien plus encore.

Publicité

- Audiences**
Créez des audiences personnalisées, des audiences similaires ou des audiences enregistrées pour vos campagnes publicitaires.
- Formulaires instantanés**
Gérez les formulaires et connectez votre logiciel CRM pour les publicités à formulaire.
- Gestionnaire de publicités**
Créez, gérez et suivez la performance de vos campagnes, ensembles de publicités et publicités pour votre compte publicitaire.
- Gestionnaire d'événements**
Connectez les données de votre site web, application ou

Gérer

- Accueil assistance business**
Gérez et résolvez les problèmes affectant votre entreprise dans l'accueil assistance business.
- Afficher la Page**
Découvrez comment votre audience voit votre Page.
- Applications professionnelles**
Connectez votre Page Facebook à des applications qui vous aident à gérer et développer votre entreprise.
- Facturation et paiements**
Payer pour des publicités, gérer ses informations de facturation et consulter ses activités de paiement.
- Paramètres**
Gérez votre compte business Meta, y compris les comptes, sources de données et personnes qui y sont associées.
- Paramètres de la Page**
Gérez les rôles de la Page, les associations de comptes Instagram et WhatsApp et les autres informations associées à votre Page.

Analyse et rapport

- Statistiques**
Découvrez les caractéristiques de votre audience, notamment l'âge et la localisation, identifiez rapidement vos contenus les plus performants, et plus encore.

Vendre des produits et des services

- Commandes**
Gérez vos commandes et vos règlements.
- Monétisation**
Plus d'informations sur les canaux de monétisation comme les publicités in-stream, les abonnements, les bonus, etc.
- Rendez-vous**



3) Programmer des posts et stories
aux heures optimales



3) Programmer des posts et stories au heures optimales

Meta Business Suite

CCI Tarn-et-Garonne

Accueil

Notifications

Messenger

Contenu

Agenda

Publicités

Statistiques

Tous les outils

Rechercher

Paramètres

Aide

LES CCI, LE RÉSEAU DE PROXIMITÉ ENGAGÉ POUR FAIRE GRANDIR LES ENTREPRISES

CHAMBRE DE COMMERCE ET D'INDUSTRIE

Changer la photo de couverture

CCI Tarn-et-Garonne

Modifier la Page Facebook

Followers Facebook 1,5 K

Créer publication

Créer une publicité

Créer un reel

Créer une story

Plus

Liste de choses à faire

Consultez les messages non lus, les commentaires et l'activité qui nécessitent votre attention.

Vous êtes à jour sur votre liste de choses à faire.

Gérer votre contenu marketing

Consultez vos publications, stories et publicités récentes et à venir, et programmez du contenu pour prendre de l'avance.

Planificateur Publications et reels Stories

Aujourd'hui janvier 2024

Programmer une publication

Dim	Lun	Mar	Mer	Jeu	Ven	Sam
7	8	9	10	11	12	13

30/01/2024

Chambre de Commerce et d'Industrie du Tarn-et-Garonne



3) Programmer des posts et stories au heures optimales

Contenu

Exportier les données | Créer reel | **Créer une publication**

Contenu

Publications et reels

Stories
Tests A/B
Fil et grille
Mentions et tags
Clips
Collections
Photos Facebook
Playlists
Séries
Éléments créatifs
Vidéos que vous pouvez cross...

Les lectures de reels incluent désormais les relectures
Le nombre de lectures pour les reels Facebook et Instagram créés après le 21 septembre 2023 incluent désormais les relectures.

Publié | Programmé | Brouillons | Arrive à expiration | Expiré

Type de publication | Filtrer | Effacer | Rechercher par ID ou légende | 90 derniers jours : 17 oct 2023 - 14 jan 2024 | Colonnes

	Titre	Date de publication	Statut	Couverture	Interactions	Mentions J'aime et...	Commentaires	Part
<input type="checkbox"/>	[DIRIGEANTS - MANAGERS] ... CCI Tarn-et-Garonne	Vendredi 12 janvier ...	Booster la publication	71 Couverture	0 Interactions avec les pu...	0 Réactions	0 Commentaires	0 Part
<input type="checkbox"/>	BONJOUR 2023+1 Le Prési... CCI Tarn-et-Garonne	Mardi 9 janvier 13:18	Booster la publication	41 Couverture	0 Interactions avec les pu...	0 Réactions	0 Commentaires	0 Part
<input type="checkbox"/>	[FERMETURE FIN D'ANNÉE] ... CCI Tarn-et-Garonne	18 déc 2023	Booster la publication	94 Couverture	2 Interactions avec les pu...	2 Réactions	0 Commentaires	0 Part
<input type="checkbox"/>	[#MoisdelaDecouvertesdesm... CCI Tarn-et-Garonne	8 déc 2023	Booster la publication	123 Couverture	6 Interactions avec les pu...	2 Réactions	0 Commentaires	0 Part
<input type="checkbox"/>	[Retour en image] Conferen... CCI Tarn-et-Garonne	7 déc 2023	Booster la publication	197 Couverture	18 Interactions avec les pu...	4 Réactions	0 Commentaires	0 Part
<input type="checkbox"/>	[Retour sur évènement] ... CCI Tarn-et-Garonne	1 déc 2023	Booster la publication	170 Couverture	18 Interactions avec les pu...	5 Réactions	0 Commentaires	0 Part
<input type="checkbox"/>	[Retour en image] Hier, ... CCI Tarn-et-Garonne	29 nov 2023	Booster la publication	203 Couverture	21 Interactions avec les pu...	4 Réactions	0 Commentaires	0 Part



3) Programmer des posts et stories au heures optimales

Créer publication

Publier dans

CCI Tarn-et-Garonne

Publiez sur Facebook et Instagram

CCI Tarn-et-Garonne

Compte Instagram [Associer Instagram](#)

Associez vos profils Instagram et Facebook pour toucher une audience plus large, comparer les statistiques relatives à ces deux profils et gérer les messages et les commentaires en un seul et même endroit.

Publier dans des groupes Facebook [Voir d'autres groupes](#)

Transformation numérique des entreprises : Groupe France Num
Groupe (Privé) • Membres de 2498

Options de programmation Définir la date et l'heure

Paramètres de confidentialité
Modifiez vos paramètres de confidentialité pour contrôler qui peut voir votre publication sur son fil d'actualités, sur Watch, dans les résultats de recherche et sur votre profil.

Booster la publication

[Annuler](#) [Terminer plus tard](#) [Publier](#)

Aperçu du Fil Facebook

CCI Tarn-et-Garonne
À l'instant

[J'aime](#) [Commentaire](#) [Partager](#)



3) Programmer des posts et stories au heures optimales

Créer publication

Texte

Votre Chambre de Commerce et d'Industrie du Tarn-et-Garonne vous souhaite ses meilleurs vœux pour cette année 2024 🍷
#happynewyears
#CCI82
#bonneannée

Options de programmation

Définir la date et l'heure

Programmez votre publication au moment où votre audience est la plus active, ou sélectionnez manuellement une date et une heure.

Facebook

15 janvier 2024 04:00 PM

Moments où votre audience est la plus active

Paramètres de confidentialité

Modifiez vos paramètres de confidentialité pour contrôler qui peut voir votre publication sur son fil d'actualités, sur Watch, dans les résultats de recherche et sur votre profil.

Public
Tout le monde sur et en dehors de Facebook pourra voir votre publication.

Limité
Choisissez certaines personnes qui pourront voir votre publication sur Facebook.

Booster la publication

Annuler Terminer plus tard **Programmer**





4) Créer des posts A/B pour une publication

4) Créer des posts A/B pour une publication

Contenu

Publications et reels

Stories

Tests A/B

Fil et grille

Mentions et tags

Clips

Collections

Photos Facebook

Playlists

Séries

Éléments créatifs

Vidéos que vous pouvez cross...

Exporter les données

Créer reel

Créer une publication

Les lectures de reels incluent désormais les relectures

Le nombre de lectures pour les reels Facebook et Instagram créés après le 21 septembre 2023 incluent désormais les relectures.

Publié Programmé Brouillons Arrive à expiration Expiré

Type de publication Filtre Effacer Rechercher par ID ou légende 90 derniers jours : 17 oct 2023 - 14 jan 2024 Colones

Titre	Date de publication	Statut	Couverture	Interactions	Mentions J'aime et...	Commentaires	Part
[DIRIGEANTS - MANAGERS] ... CCI Tarn-et-Garonne	Vendredi 12 janvier ...	Booster la publication	71 Couverture	0 Interactions avec les pu...	0 Réactions	0 Commentaires	0 Part
BONJOUR 2023+1 Le Prési... CCI Tarn-et-Garonne	Mardi 9 janvier 13:18	Booster la publication	41 Couverture	0 Interactions avec les pu...	0 Réactions	0 Commentaires	0 Part
[FERMETURE FIN D'ANNÉE] ... CCI Tarn-et-Garonne	18 déc 2023	Booster la publication	94 Couverture	2 Interactions avec les pu...	2 Réactions	0 Commentaires	0 Part
[#MoisdelaDecouvertesdesm... CCI Tarn-et-Garonne	8 déc 2023	Booster la publication	123 Couverture	6 Interactions avec les pu...	2 Réactions	0 Commentaires	0 Part
[Retour en image] Conferen... CCI Tarn-et-Garonne	7 déc 2023	Booster la publication	197 Couverture	18 Interactions avec les pu...	4 Réactions	0 Commentaires	0 Part
[Retour sur évènement] ... CCI Tarn-et-Garonne	1 déc 2023	Booster la publication	170 Couverture	18 Interactions avec les pu...	5 Réactions	0 Commentaires	0 Part
[Retour en image] Hier, ... CCI Tarn-et-Garonne	29 nov 2023	Booster la publication	203 Couverture	21 Interactions avec les pu...	4 Réactions	0 Commentaires	0 Part



4) Créer des posts A/B pour une publication

Contenu
Programmez, publiez et gérez vos publications et vos stories et plus encore.

Exportier les données | Créer reel | Créer une publication

Créer un test A/B

Tests A/B

Aperçu	Nombre de publications	Statut	Temps/impressions	Indicateur principal	Créé par
 Gourmandise et Solidarité avec l'EFS et la Brigade du ... CCI Tarn-et-Garonne	4	● Terminée	Terminé après 30m	Reactions	Yannick Munoz il y a 3 mois



4) Créer des posts A/B pour une publication

Créer un test A/B

Version A

Format
Image

Contenu multimédia
 960 × 720

Texte
Votre Chambre de Commerce et d'Industrie du Tarn-et-Garonne vous souhaite ses meilleurs vœux pour cette année 2024 🎆
#happynewyears
#CCI82
#bonneannée

Par défaut

Version B

Format
Image

Contenu multimédia
 1500 × 999

Variables Aucun

Version A

CCI Tarn-et-Garonne
À l'instant · 🌐

Votre Chambre de Commerce et d'Industrie du Tarn-et-Garonne vous souhaite ses meilleurs vœux pour cette année 2024 🎆
#happynewyears
#CCI82
#bonneannée



J'aime Commenter Partager

Version B

CCI Tarn-et-Garonne
À l'instant · 🌐

Votre Chambre de Commerce et d'Industrie du Tarn-et-Garonne vous souhaite ses meilleurs vœux pour cette année 2024 🎆
#happynewyears
#CCI82
#bonneannée



J'aime Commenter Partager

4) Créer des posts A/B pour une publication

Créer un test A/B

Contenu multimédia
 1500 x 999

Texte
Votre Chambre de Commerce et d'Industrie du Tarn-et-Garonne vous souhaite ses meilleurs vœux pour cette année 2024 🍷
#happynewyears
#CCI82
#bonneannée

Par défaut

C Version C

Format ⓘ
Sélectionnez un format pour cette version de la publication.

D Version D

Format ⓘ
Sélectionnez un format pour cette version de la publication.

Version C Version D

CCI Tarn-et-Garonne 1 min CCI Tarn-et-Garonne 1 min

J'aime Commenter Partager J'aime Commenter Partager

Vous pouvez tester un maximum de 4 publications les unes par rapport aux autres.



4) Créer des posts A/B pour une publication

Créer un test A/B

Options de publication

Options de programmation
Publier maintenant

Nom de test
Test A/B Image 2024

Description - Facultatif
Définir quelle image est plus impactante

Identification d'un gagnant
La publication gagnante sera déterminée d'après l'indicateur clé que vous aurez sélectionné. Après la fin du test, la publication la plus performante sera la seule à être diffusée.

Indicateur clé
Réactions

Durée du test
30 minutes

Variables Aucun

Version A

CCI Tarn-et-Garonne
À l'instant · 🌐

Votre Chambre de Commerce et d'Industrie du Tarn-et-Garonne vous souhaite ses meilleurs vœux pour cette année 2024 🍷
#happynewyears
#CCI82
#bonneannée



J'aime Commenter Partager

Version B

CCI Tarn-et-Garonne
À l'instant · 🌐

Votre Chambre de Commerce et d'Industrie du Tarn-et-Garonne vous souhaite ses meilleurs vœux pour cette année 2024 🍷
#happynewyears
#CCI82
#bonneannée



J'aime Commenter Partager

< Retour **Prévisualiser et publier**

4) Créer des posts A/B pour une publication

Créer un test A/B

Page
CCI Tarn-et-Garonne

Variables
Image

Nom de test
Test A/B Image 2024

Description
Définir quelle image est plus impactante

Options de programmation
Publier maintenant

Qui peut voir ceci ?
Public

Indicateur clé
Réactions

Durée du test
30 minutes

Que va-t-il se passer ensuite ?
Une fois le test terminé, nous vous informerons des résultats et la publication gagnante sera la seule publiée. Vous pourrez voir les résultats dans l'onglet Tests A/B.

Variables
Aucun

Version A

CCI Tarn-et-Garonne
À l'instant · 🌐

Votre Chambre de Commerce et d'Industrie du Tarn-et-Garonne vous souhaite ses meilleurs vœux pour cette année 2024 🎆
#happynewyears
#CCI82
#bonneannée



J'aime Commenter Partager

Version B

CCI Tarn-et-Garonne
À l'instant · 🌐

Votre Chambre de Commerce et d'Industrie du Tarn-et-Garonne vous souhaite ses meilleurs vœux pour cette année 2024 🎆
#happynewyears
#CCI82
#bonneannée



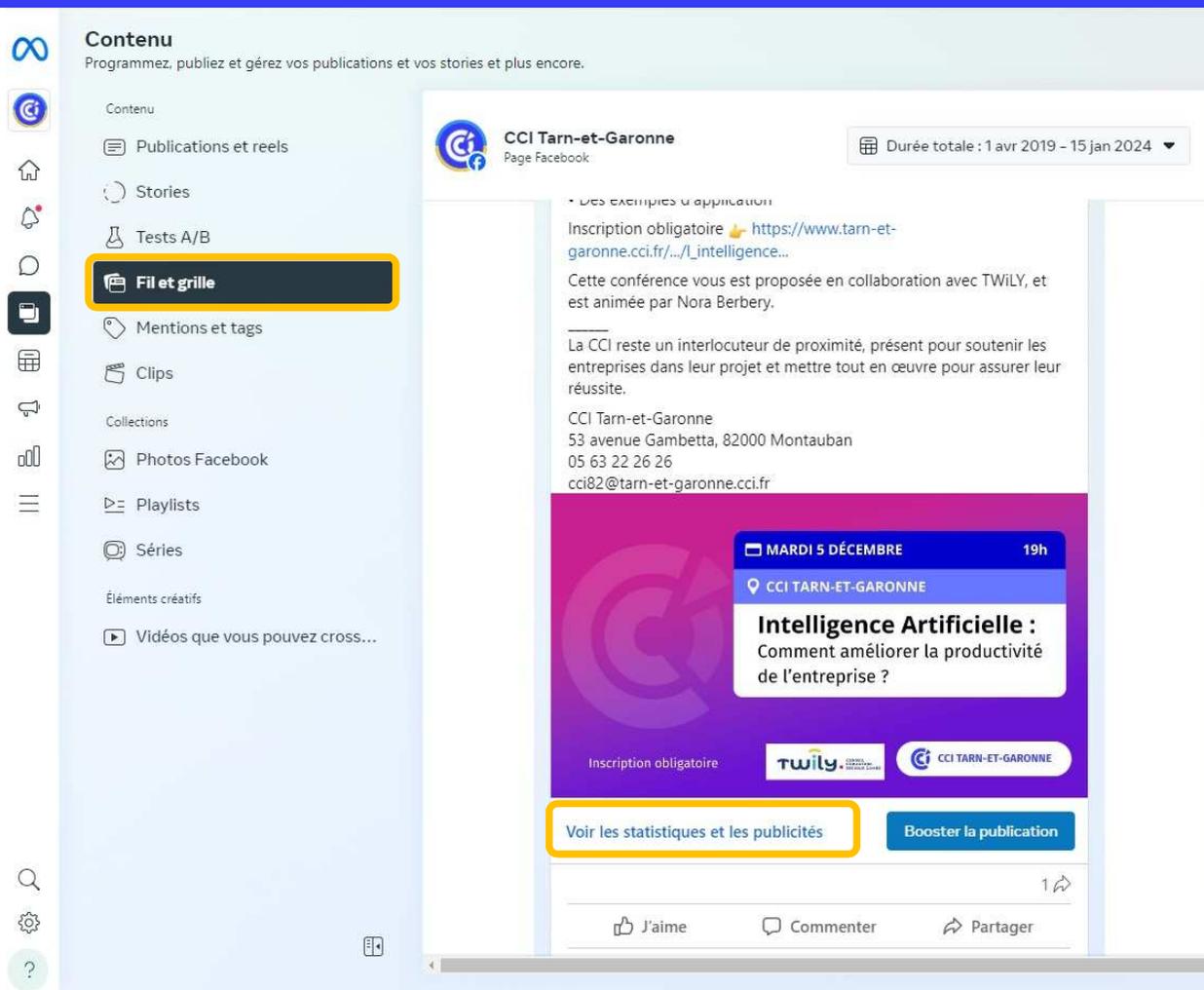
J'aime Commenter Partager

< Retour Publier maintenant



5) Aperçu rapide de vos dernières publications

5) Aperçu rapide de vos dernières publications



The screenshot displays the Facebook Content Manager interface. On the left, a sidebar contains navigation options: 'Contenu', 'Publications et reels', 'Stories', 'Tests A/B', 'Fil et grille' (highlighted with a yellow box), 'Mentions et tags', 'Clips', 'Collections', 'Photos Facebook', 'Playlists', 'Séries', and 'Éléments créatifs'. Below these are 'Vidéos que vous pouvez cross...'. The main area shows a post preview for 'CCI Tarn-et-Garonne' (Page Facebook). The post text includes: 'Les exemples d'application', 'Inscription obligatoire' with a link to https://www.tarn-et-garonne.cci.fr/.../l_intelligence..., and 'Cette conférence vous est proposée en collaboration avec TWiLY, et est animée par Nora Berbery.' Below the text is the address: 'CCI Tarn-et-Garonne, 53 avenue Gambetta, 82000 Montauban, 05 63 22 26 26, cci82@tarn-et-garonne.cci.fr'. A purple event card is overlaid on the post, featuring the text: 'MARDI 5 DÉCEMBRE 19h', 'CCI TARN-ET-GARONNE', and 'Intelligence Artificielle : Comment améliorer la productivité de l'entreprise ?'. The card also includes logos for 'twily' and 'CCI TARN-ET-GARONNE' and the text 'Inscription obligatoire'. At the bottom of the post preview, there are two buttons: 'Voir les statistiques et les publicités' (highlighted with a yellow box) and 'Booster la publication'. The bottom of the interface shows interaction options: 'J'aime', 'Commenter', and 'Partager'.



5) Aperçu rapide de vos dernières publications

Impressions

Le nombre de fois où votre publication est apparue à l'écran. [En savoir plus](#)

Interactions

Le nombre de fois où des personnes ont interagi avec votre publication à travers des réactions, des commentaires, des partages et des clics. [En savoir plus](#)

Statistiques sur la publication

Statistiques totales

Consultez plus de détails à propos de votre publication. >

Impressions de publications ⓘ

191

Couverture de la publication ⓘ

184

Interactions ⓘ

4



Continuez à booster pour développer votre audience.

CCI Tarn-et-Garonne pourrait toucher 4890 personnes de plus quotidiennement pour chaque montant de 35 € dépensé.

[En savoir plus sur les estimations de couverture](#)

Couverture

Le nombre de personnes qui ont vu l'une de vos publications au moins une fois. La couverture est différente des impressions, qui peuvent inclure plusieurs vues de vos publications par les mêmes personnes. Cet indicateur est une estimation. [En savoir plus](#)

[Booster la publication](#)

An abstract graphic on the left side of the slide, composed of several overlapping, semi-transparent blue shapes. These shapes include concentric circles, arcs, and triangular segments, creating a complex, layered geometric pattern. The colors range from a deep navy blue to a lighter, vibrant blue.

6) Messageries Facebook et Instagram



6) Messageries Facebook et Instagram

Meta Business Suite

CCI Tarn-et-Garon...

- Accueil
- Notifications
- Messagerie**
- Contenu
- Agenda
- Publicités
- Statistiques
- Tous les outils

LES CCI, LE RÉSEAU DE PROXIMITÉ ENGAGÉ POUR FAIRE GRANDIR LES ENTREPRISES

CHAMBRE DE COMMERCE ET D'INDUSTRIE

Changer la photo de couverture

CCI Tarn-et-Garonne
Modifier la Page Facebook

Followers Facebook
1,5 K

Créer publication | Créer une publicité | Créer un reel | Créer une story | Plus

Liste de choses à faire
Consultez les messages non lus, les commentaires et l'activité qui nécessitent votre attention.

Vous êtes à jour sur votre liste de choses à faire.

Gérer votre contenu marketing
Consultez vos publications, stories et publicités récentes et à venir, et programmez du contenu pour prendre de l'avance.

Planificateur | Publications et reels | Stories

Aujourd'hui | janvier 2024 | Programmer une publication

Dim	Lun	Mar	Mer	Jeu	Ven	Sam
14	15	16	17	18	19	20



6) Messageries Facebook et Instagram

Messagerie
Répondez aux messages, configurez des automatisations et plus encore.

Automatisations | Disponible

Tous les messages | **Messenger** | Instagram | Commentaires Facebook | Commentaires Instagram

Rechercher | Gérer

Non lu | Suivi | Libellés

Véronique Vandorpe 14/03/2023
Vous : Bonjour, merci de nous avoir...

Catherine Bueno 23/11/2022
Catherine a envoyé une photo.

Philippe Troncy 30/10/2022
Vous : Bonjour, merci de nous avoir...

Elodie De Vistalomagne 25/10/2022
Vous : Bonjour, merci de nous avoir...

Philippe Ploquin 11/10/2022
Vous : Bonjour Philippe, merci de votre...

Chris Duhamel 12/04/2022
Vous : cordialement, CCI 82.

Ridwan Ramadan 29/11/2021
Vous : Bonjour, merci de nous avoir...

Benoît Lacroix 21/09/2021
Merci pour votre réponse bonne journée...

Sabine Bissacot 09/06/2021

Véronique Vandorpe
Attribuer une conversation

Affecter à
Sélectionnez une personne dans votre entreprise

Carine Pro

Yannick Munoz

14/03/2023 10:43

Passez une très belle journée.
Cordialement,
Véronique Vandorpe

Bonjour, merci de nous avoir contactés. Nous avons reçu votre message et vous répondrons dans les meilleurs délais. Vous pouvez également consulter notre site Internet : www.montauban.cci.fr

Répondre dans Messenger...

Coordonnées



6) Messageries Facebook et Instagram

Messenger
Répondez aux messages, configurez des automatisations et plus encore.

Automatisations | Disponible

Tous les messages | **Messenger** | Instagram | Commentaires Facebook | Commentaires Instagram

Rechercher | Gérer

Non lu | Suivi | Libellés

Véronique Vandorpe
Affecté à Yannick Munoz

14/03/2023 10:43

Bonjour.

Je me permets de vous proposer mes services de relecture et correction. Je suis freelance et disponible dès aujourd'hui pour une éventuelle mission. J'espère avoir le plaisir de collaborer avec vous.

Passez une très belle journée.
Cordialement,
Véronique Vandorpe

Bonjour, merci de nous avoir contactés. Nous avons reçu votre message et vous répondrons dans les meilleurs délais. Vous pouvez également consulter notre site Internet : www.montauban.cci.fr

16:01

Yannick Munoz a affecté cette conversation à Yannick Munoz.

Répondre dans Messenger...

À propos
Ajoutez des informations à propos des personnes, comme leurs coordonnées.
Ajouter des détails

Profil Facebook
Heure locale 15:56
Travaille à Relectrice /Correctrice free-lance
A étudié à lille3
Habite à Mérignies
De Attiches

Activité
Statut de la commande
Effacer le statut
Sélectionner une option

Gardez une trace des interactions avec les clients importants.

Étiquettes | Gérer les étiquettes
Ajouter une étiquette

Étiquettes suggérées

- Nouveau client
- Important
- Date d'aujourd'hui (1/15)

Notes | Ajouter une note
Gardez une trace des interactions avec les clients



6) Messageries Facebook et Instagram

Messagerie
Répondez aux messages, configurez des automatisations et plus encore.

Automatisations | Disponible

Tous les messages | Messenger | Instagram | Commentaires Facebook | Commentaires Instagram

Rechercher | Gérer

Non lu | Suivi | **Libellés**

Véronique Vandorpe
Affecté à Yannick Munoz

14/03/2023 10:43

Bonjour.

Je me permets de vous proposer mes services de relecture et correction. Je suis freelance et disponible dès aujourd'hui pour une éventuelle mission. J'espère avoir le plaisir de collaborer avec vous.

Passez une très belle journée.
Cordialement,
Véronique Vandorpe

16:01

Bonjour, merci de nous avoir contactés. Nous avons reçu votre message et vous répondrons dans les meilleurs délais. Vous pouvez également consulter notre site Internet : www.montauban.cci.fr

Yannick Munoz a affecté cette conversation à Yannick Munoz.

Répondre dans Messenger...

Profil Facebook
Heure locale 16:07
Travaille à Relectrice /Correctrice free-lance
A étudié à lille3
Habite à Mérignies
De Attiches

Activité
Statut de la commande
Effacer le statut
Sélectionner une option

Gardez une trace des interactions avec les clients importants.

Étiquettes | Gérer les étiquettes
Important X
Ajouter une étiquette

Étiquettes suggérées
 Nouveau client
 Date d'aujourd'hui (1/15)

Notes | Ajouter une note
Gardez une trace des interactions avec les clients importants.



6) Messageries Facebook et Instagram

Messagerie
Répondez aux messages, configurez des automatisations et plus encore.

Automatisations | Disponible

Tous les messages | Messenger | Instagram | Commentaires Facebook | Commentaires Instagram

Rechercher | Gérer

Non lu | Suivi | Important

Véronique Vandorpe
Affecté à Yannick Munoz

14/03/2023 10:43

Bonjour.

Je me permets de vous proposer mes services de relecture et correction.
Je suis freelance et disponible dès aujourd'hui pour une éventuelle mission.
J'espère avoir le plaisir de collaborer avec vous.

Passez une très belle journée.
Cordialement,
Véronique Vandorpe

Bonjour, merci de nous avoir contactés. Nous avons reçu votre message et vous répondrons dans les meilleurs délais. Vous pouvez également consulter notre site Internet : www.montauban.cci.fr

16:01

Yannick Munoz a affecté cette conversation à Yannick Munoz.

Répondre dans Messenger...

Véronique Vandorpe
Afficher le profil

À propos
Ajoutez des informations à propos des personnes, comme leurs coordonnées.
Ajouter des détails

Profil Facebook
Heure locale 16:12
Travaille à Relectrice /Correctrice free-lance
A étudié à lille3
Habite à Mérignies
De Attiches

Activité
Statut de la commande
Effacer le statut
Sélectionner une option

Gardez une trace des interactions avec les clients importants.

Étiquettes
Gérer les étiquettes
Important
Ajouter une étiquette

Étiquettes suggérées
Nouveau client
Date d'acquisition (1/15)



6) Messageries Facebook et Instagram

Messagerie
Répondez aux messages, configurez des automatisations et plus encore.

Automatisations | Disponible

Tous les messages | Messenger | Instagram | Commentaires Facebook | Commentaires Instagram

Rechercher | Gérer

Non lu | Suivi | Libellés

Véronique Vandorpe
Affecté à Yannick Munoz

14/03/2023 10:43

Bonjour.

Je me permets de vous proposer mes services de relecture et correction. Je suis freelance et disponible dès aujourd'hui pour une éventuelle mission. J'espère avoir le plaisir de collaborer avec vous.

Passez une très belle journée.
Cordialement,
Véronique Vandorpe

Bonjour, merci de nous avoir contactés. Nous avons reçu votre message et vous répondrons dans les meilleurs délais. Vous pouvez également consulter notre site Internet : www.montauban.cci.fr

16:01

Yannick Munoz a affecté cette conversation à Yannick Munoz.

Répondre dans Messenger...



6) Messageries Facebook et Instagram

Messagerie > Automatisations + Créer une automatisation

Automatisations

Configurez des automatisations qui gèrent vos conversations et rationalisent vos flux de travail, afin d'avoir plus de temps à consacrer à votre activité.

Vos automatisations

Recherchez par nom ou par objectif

Statut	Nom	Objectif	Canal	
<input checked="" type="checkbox"/>	Réponse automatique	Envoyer un message de bienvenue	Facebook	Modifier
<input type="checkbox"/> Désactivé	Message d'absence	Envoyer un message de bienvenue	Facebook	Modifier



6) Messageries Facebook et Instagram



Messagerie > Automatisations > Créer une automatisation

Modèle

Choisissez un modèle d'automatisation ou partez de zéro.

Rechercher des modèles

Toutes les automatisations

Objectifs

Envoyer un message de bienvenue

Partager des informations

Organisez vos messages

Envoyer la confirmation

Envoyer un message de bienvenue



Réponse automatique

Répondez en envoyant un message de bienvenue lorsque quelqu'un vous contacte pour la première fois.

Utilisé



Message d'absence

Répondre à un message lorsque vous n'êtes pas disponible.

Utilisé

Organisez vos messages



Identifier les messages sans réponse

Trouver des messages restés sans réponses.

Annuler

Modifier l'automatisation



6) Messageries Facebook et Instagram

Messagerie > Automatisations > Modifier l'automatisation

Réponse automatique Activé

Répondez au premier message qu'une personne vous envoie sur Messenger ou Instagram. Vous pouvez personnaliser votre message pour la saluer, lui fournir plus d'informations ou lui dire à quel moment elle recevra une réponse.

Canal
Où voulez-vous utiliser cette automatisation ?

Messenger ⓘ

Quand cela se produit
CCI Tarn-et-Garonne reçoit un message sur les plateformes sélectionnées.

Effectuer cette action
Répondre instantanément au client.

Envoyer un message

Bonjour, 234/500
Merci de nous avoir contactés.
Nous avons reçu votre message et vous répondrons dans les meilleurs délais.

Vous pouvez également consulter notre site Internet : www.tarn-et-garonne.cci.fr ou nous contacter au 05 63 22 26 26.

CCI Tarn-et-...

Bonjour, Merci de nous avoir contactés. Nous avons reçu votre message et vous répondrons dans les meilleurs délais. Vous pouvez également consulter notre site Internet : www.tarn-et-garonne.cci.fr ou nous contacter au 05 63 22 26 26.

Aa

Aperçu dans Messenger

[En savoir plus à propos de l'automatisation](#) [Retour](#) [Enregistrer les modifications](#)



7) Statistiques publications et audience



7) Statistiques publications et audience

Meta Business Suite

CCI Tarn-et-Garonne

- Accueil
- Notifications
- Messenger
- Contenu
- Agenda
- Publicités
- Statistiques**
- Tous les outils

Rechercher

Paramètres

Aide

LES CCI, LE RÉSEAU DE PROXIMITÉ ENGAGÉ POUR FAIRE GRANDIR LES ENTREPRISES

CHAMBRE DE COMMERCE ET D'INDUSTRIE

Changer la photo de couverture

CCI Tarn-et-Garonne

Modifier la Page Facebook

Followers Facebook 1,5 K

Créer publication

Créer une publicité

Créer un reel

Créer une story

Plus

Liste de choses à faire

Consultez les messages non lus, les commentaires et l'activité qui nécessitent votre attention.

Vous êtes à jour sur votre liste de choses à faire.

Gérer votre contenu marketing

Consultez vos publications, stories et publicités récentes et à venir, et programmez du contenu pour prendre de l'avance.

Planificateur Publications et reels Stories

Aujourd'hui janvier 2024

Programmer une publication

Dim	Lun	Mar	Mer	Jeu	Ven	Sam
7	8	9	10	11	12	13

30/01/2024

Chambre de Commerce et d'Industrie du Tarn-et-Garonne

34



7) Statistiques publications et audience

Votre rétrospective de la semaine dernière



Prenez un moment pour examiner l'activité et les statistiques de CCI Tarn-et-Garonne pour la période suivante : 6 jan - 12 jan.

Votre activité

Vous avez publié 2 contenus la semaine dernière.

2 Publications Facebook

0 Stories Facebook

0 Publicités

Vos objectifs

Définissez vos objectifs commerciaux, suivez votre progression et découvrez des conseils utiles. [Démarrer](#)

Vos résultats

Découvrez votre couverture Facebook au cours des 7 derniers jours.

Total la semaine dernière

175



Couverture Facebook ⓘ

Votre activité de messagerie

Suivez votre progression vers l'objectif de messagerie de votre entreprise.

Total la semaine dernière

0



Nouveaux contacts ⓘ

[Voir toutes les statistiques](#)



7) Statistiques publications et audience

Créer un objectif

Choisir un objectif

Définir un objectif

Choisir un objectif

Sur quelles plateformes aimeriez-vous définir cet objectif ?

Page Facebook

Quel objectif souhaitez-vous atteindre ?

Augmenter la couverture
Dans 28 jours

Augmenter le nombre de vos followers
Dans 28 jours

Suivant

Créer un objectif

Choisir un objectif

Définir un objectif

Définir un objectif

Augmenter la couverture Facebook

Maintenir
(Plan par défaut)

Augmentation de 10 %

Augmentation de 25 %

Personnalisé

Couverture Facebook 415
28 derniers jours

Objectif 457
28 prochains jours

Cet objectif est supérieur de 10,1 % à ce que vous avez atteint au cours des 28 derniers jours.

Calendrier de l'objectif

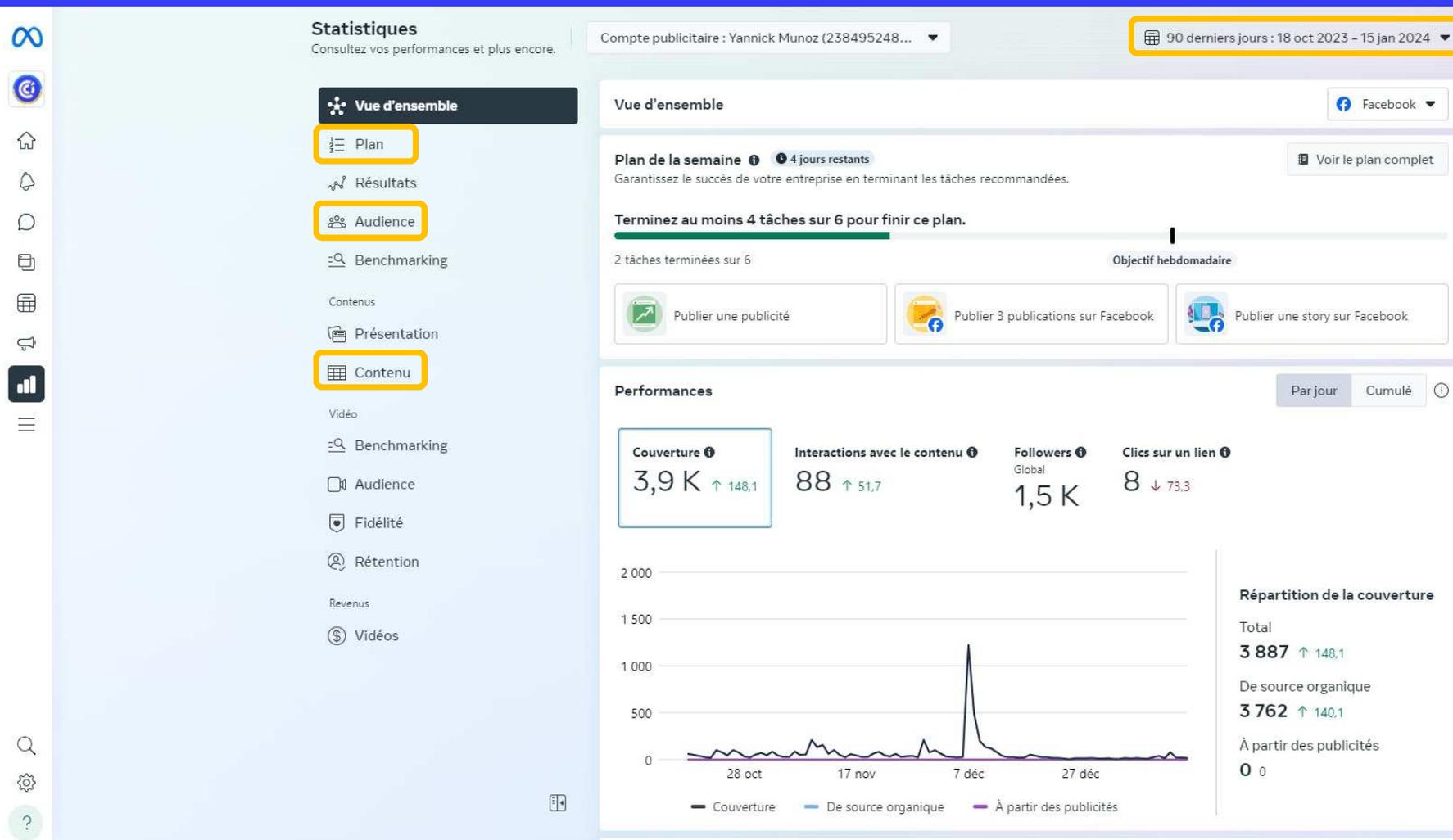
Date de début: 16 janvier 2024

Date de fin: 13 février 2024

Créer un objectif



7) Statistiques publications et audience





7) Statistiques publications et audience

Statistiques
Consultez vos performances et plus encore.

Compte publicitaire : Yannick Munoz (238495248...)

Cette semaine : 14 jan 2024 - 16 jan 2024

Plan de la semaine 4 jours restants
Garantissez le succès de votre entreprise en terminant les tâches recommandées.

Dernière mise à jour : Mardi 16 janvier 01:19

Terminez au moins 4 tâches sur 6 pour finir ce plan.

2 tâches terminées sur 6 **Objectif hebdomadaire**

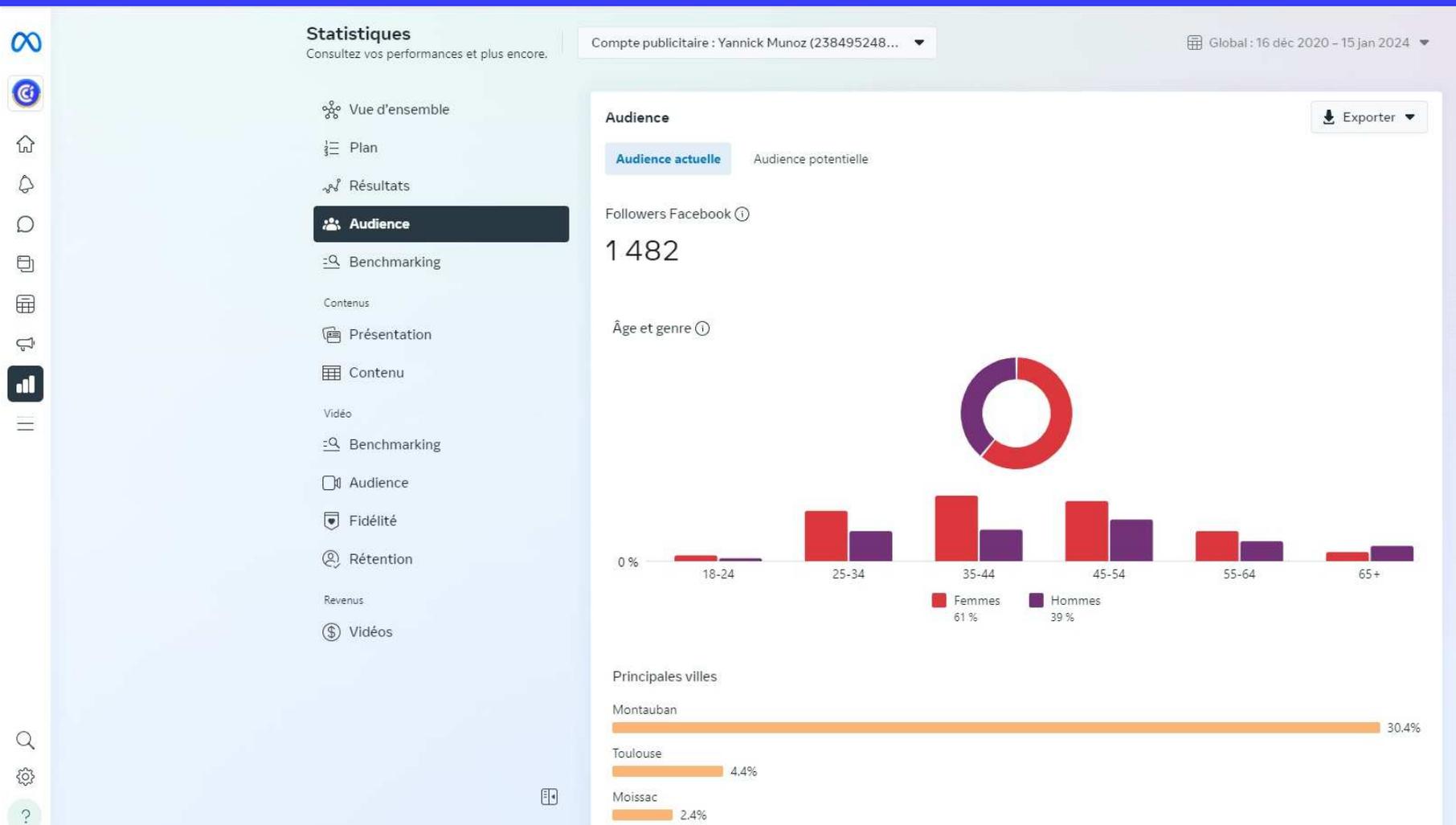
- Publier une publicité ① 0 publicité sur 1 [Créer une publicité](#)
- Publier 3 publications sur Facebook ① 0 publications sur 3 [Créer une publication](#)
- Publier une story sur Facebook ① 0 story sur 1 [Créer une story](#)
- Se connecter à Instagram ① 0 sur 1 terminées [Associer un compte](#)
- Conserver un taux de réponse de 1% ① [Terminées](#)
- Consulter les statistiques ① [Terminées](#)

Statistiques

- Vue d'ensemble
- Plan**
- Résultats
- Audience
- Benchmarking
- Contenus
- Présentation
- Contenu
- Vidéo
- Benchmarking
- Audience
- Fidélité
- Rétention
- Revenus
- Vidéos



7) Statistiques publications et audience





7) Statistiques publications et audience

Statistiques
Consultez vos performances et p...

Compte publicitaire : Yannick Munoz (238495248...)

Exporter les données

90 derniers jours : 18 oct 2023 - 15 jan 2024

Vue d'ensemble

Plan

Résultats

Audience

Benchmarking

Contenus

Présentation

Contenu

Vidéo

Benchmarking

Audience

Fidélité

Rétention

Revenus

Vidéos

Tous les contenus

Publications et stories

Type de contenu multi...

Filtrer

Effacer

Rechercher par ID

Colonnes

	Titre	Date de publication	Couverture	Men J'ain
	[DIRIGEANTS - MANAGERS] PREPAR... CCI Tarn-et-Garonne	Vendredi 12 janvier ...	77 Couverture	0 Réacti
	BONJOUR 2023+1 ! Le Président, P... CCI Tarn-et-Garonne	Mardi 9 janvier 13:18	41 Couverture	0 Réacti
	[FERMETURE FIN D'ANNÉE] Les s... CCI Tarn-et-Garonne	18 déc 2023	95 Couverture	2 Réacti
	[#MoisdelaDecouvertesdesmetiers x ... CCI Tarn-et-Garonne	8 déc 2023	124 Couverture	2 Réacti
	[Retour en image] Conférence IA : ... CCI Tarn-et-Garonne	7 déc 2023	198 Couverture	4 Réacti
	[Retour sur événement] Ce mati... CCI Tarn-et-Garonne	1 déc 2023	171 Couverture	5 Réacti
	[Retour en image] Hier, plus de ... CCI Tarn-et-Garonne	29 nov 2023	204 Couverture	4 Réacti
	[Intelligence Artificielle] Conférence ... CCI Tarn-et-Garonne	29 nov 2023	185 Couverture	0 Réacti



8) Publicités sur Facebook

8) Publicités sur Facebook

Publicités
Créez, gérez et suivez la performance de vos publicités sur Facebook et Instagram au même endroit.

Résumé des publicités
Toutes les publicités

Vous pouvez maintenant créer votre première publicité
Plus de 2,9 milliards de personnes sont actives sur notre famille d'applications. Les publicités peuvent vous aider à les toucher.

- Diffusez des publicités qui travaillent pour vous**
Modifiez à tout moment le budget ou la durée de votre publicité.
- Touchez de nouveaux clients**
Les outils de ciblage nous aident à montrer vos publicités aux bonnes personnes.
- Gagnez du temps**
Créez, gérez et suivez toutes vos publicités au même endroit.

Démarrer

8) Publicités sur Facebook

Promouvoir

- Publicités automatisées
Diffusez des publicités personnalisées qui s'ajustent avec le temps pour vous aider à obtenir de meilleurs résultats.
- Choisir un objectif**
Créez une nouvelle publicité en partant de zéro.
- Booster le contenu
Créez une publicité à partir du contenu de votre Page.

Créer une publicité

Choisissez un objectif

Bien démarrer avec les publicités automatisées <i>Diffusez des publicités personnalisées qui s'ajustent avec le temps pour vous aider à obtenir de meilleurs résultats.</i>	Créer un test A/B <i>Recommandé</i>	Recevoir plus de messages <i>Recommandé</i>
Obtenir plus d'appels	Attirer plus de visiteurs sur votre site web <i>Créez une publicité qui renvoie vers votre site web</i>	Booster le contenu Facebook <i>Incitez plus de personnes à voir et à interagir avec les publications de votre Page</i>
Promouvoir votre Page <i>Connectez plus de monde à votre Page</i>	Promouvoir votre entreprise au niveau local <i>Communiquez autour de chez vous</i>	Obtenir plus de prospects <i>Créez une publicité pour demander les coordonnées de clients potentiels</i>



8) Publicités sur Facebook

Objectif

Quels résultats attendez-vous de cette publicité ?

-  **Recevoir plus de messages**
Diffusez votre publicité auprès des personnes les plus susceptibles de vous envoyer un message.
-  **Recevoir plus d'appels**
Montrez votre publicité aux personnes susceptibles d'appeler votre entreprise.
-  **Encourager les visites en ligne**
Montrez votre publicité aux personnes susceptibles de cliquer sur une URL qu'elle contient.
-  **Augmenter le nombre de followers à votre Page**
Créez une promotion pour que plus de personnes trouvent votre Page et commencent à la suivre.
-  **Promouvoir votre entreprise au niveau local**
Entrez en contact avec des personnes situées à proximité de votre entreprise.

▼ Voir tout

Contenu publicitaire

Utiliser une publication

À quoi voulez-vous que votre publicité ressemble ?

Description

 Atelier numérique " Réussir sa présence en ligne" 
Julie Exposito mettra en lumière les fondamentaux du Web pour vous démarquer 
Places limitées, n'attendez pas inscrivez-vous 

Contenu multimédia 1/5 · Sélectionnez plusieurs images

ou vidéos pour créer un carrousel.

 Sélectionner un contenu multimédia



Titre

Soyez visible sur le Web

24/25

Nom du bouton

S'inscrire

URL du site web

<https://www.tarn-et-garonne.cci.fr/evenement/atelier-numerique-reussir-sa-presence-en-ligne> 

8) Publicités sur Facebook

Aperçu de la publicité

Voir tous les aperçus

CCI Tarn-et-Garonne
Sponsorisé ·

Atelier numérique " Réussir sa présence en ligne"
Julie Exposito mettra en lumière les fondamentaux du Web pour vous démarquer
Places limitées, n'attendez pas inscrivez-vous

Atelier numérique
Les indispensables pour réussir votre présence en ligne
Animé par Julie EXPOSITO

Vendredi 26 janvier de 10h à 12h
CCI Tarn-et-Garonne

tarn-et-garonne.cci.fr
Soyez visible sur le Web
Rejoignez-nous pour un at...
S'inscrire

Modifier l'audience

France
Montauban + 50 km

50 km

Ciblage avancé
Votre publicité sera montrée aux personnes qui correspondent à au moins un centre d'intérêt parmi les suivants.

Ciblage avancé
→ Parcourir

Définition de l'audience
Votre audience est définie.

Restreinte Vaste

Taille de l'audience estimée : 953,2 K - 1,1 M

Annuler Enregistrer l'audience

Résultats quotidiens estimés

Comptes de l'Espace Comptes touchés

1,5 K - 4,4 K

Clics sur un lien

36 - 103

Ciblage avancé

Ciblage avancé
Recherchez des centres d'intérêt

Pour des fonctionnalités de ciblage avancées, accédez au [Gestionnaire de publicités](#).

Données démographiques Intérêts Comportements

Atteignez les personnes en fonction de leur éducation, emploi, foyer et style de vie. Certaines données ne sont disponibles qu'aux États-Unis.

Formation

Finance

Événements marquants

Parents

Relation

Professionnel

8) Publicités sur Facebook

Calendrier et durée ?

Date de début

- Diffuser cette publicité en continu ?
- Choisir la durée de diffusion de cette publicité

Jours

Date de fin

Votre publicité sera publiée aujourd'hui et diffusée pendant 15 jours, soit jusqu'au 31 jan 2024.

Budget quotidien ?

Le montant réel dépensé quotidiennement peut varier. ?

Pays, Devise
US, EUR

Modifier

Couverture estimée : 1,5 K - 4,4 K Comptes de l'Espace Comptes par jour

€ 2,00

1,00 € 200,00 €

Récapitulatif du paiement

Votre publicité sera diffusée pendant 15 jours.

Budget total	€ 30,00 EUR
2,00 € par jour x 15 jours.	
Montant total	€ 30,00 EUR

Placements Facebook, Messenger, Instagram

Choisissez où votre publicité apparaîtra. L'utilisation d'un plus grand nombre de plateformes permet d'améliorer les résultats. ?

- Facebook
- Instagram
- Messenger

Pixel Meta
Aucun Pixel

Moyen de paiement requis

Lorsque vous publierez votre publicité, vous serez invité à ajouter un moyen de paiement à votre compte publicitaire. Ce moyen de paiement sera facturé pour tout montant dépensé supérieur à la valeur de votre crédit publicitaire.

Moyen de paiement



SOLUCCIO
Numérique

 **CCI MONTAUBAN
ET TARN-ET-GARONNE**

Merci pour votre attention !

Yannick Munoz | Conseiller Numérique

y.munoz@tarn-et-garonne.cci.fr

07 63 72 52 96

Suivez-nous !  [CCI82](#)